



# Dónde y por qué estar certificado

IRAM

Instituto Argentino de Normalización y Certificación  
[www.iram.org.ar](http://www.iram.org.ar)

## Servicios ofrecidos

El Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) ofrece una amplia gama de servicios. Como representantes de la Organización Internacional de Normalización (ISO, por sus siglas en inglés) en el país y único organismo nacional de normalización, está a cargo del desarrollo de normas técnicas; además, brinda soluciones de certificación con reconocimiento internacional; ofrece cursos y diplomados alineados a las demandas actuales; cuenta con un departamento de socios y un área de documentación que dispone de la mayor fuente bibliográfica de Latinoamérica.

*En relación a los gobiernos, las normas son un excelente instrumento a la hora de implementar políticas públicas.*

## Beneficiaron de las normas ISO

Las normas ISO están presentes en la actividad cotidiana, ya sea en los talles de la vestimenta, como en la conexión wifi de los dispositivos, que funcionan en cualquier lugar del mundo independientemente del idioma. En este contexto, estos documentos cobran una mayor importancia, ya que posibilitan el intercambio comercial entre países y regiones sobre la plataforma de un lenguaje universal basado en la compatibilidad, la integrabilidad y la comunicación entre productos, insumos, materiales, dispositivos y sistemas.

Asimismo, benefician a los consumidores, dado que su aplicación les da confianza en que los pro-



**Instituto Argentino  
de Normalización  
y Certificación**

ductos o servicios son seguros, eficientes y producidos en entornos socialmente responsables.

Es importante destacar que potencian las empresas de todo tamaño, permitiéndoles optimizar sus procesos, desarrollar proveedores, eficientizar recursos y, en definitiva, mejorar la competitividad para acceder a más y mejores mercados.

En relación a los gobiernos, las normas son un excelente instrumento a la hora de implementar políticas públicas en base a documentos técnicos elaborados a través del consenso de expertos de todo el mundo, y que por ello cuentan con una amplia aceptación internacional.

## Beneficios de tener la certificación IRAM

Obtener una certificación permite demostrar ante terceros (clientes, entes oficiales, comunidad en general, entre otros) que la organización cumple determinados requisitos y que esa implementación ha sido verificada por una tercera parte independiente, como IRAM. Las certificaciones se pueden realizar sobre productos, procesos o sistemas; este último caso, habitualmente se refiere a los sistemas de gestión que pueden ser de la calidad, ambientales, de salud y seguridad ocupacional, etc., y que favorecen la planificación con foco en la mejora continua.



Si bien los beneficios concretos de la certificación dependerán de las condiciones de cada norma, en términos generales, las marcas de certificación facilitan la toma de decisiones y permiten aumentar las oportunidades de negocio a partir de la confianza en la seguridad y calidad de los productos y servicios que brinda a los consumidores, así como mejorar la imagen de las organizaciones, entre otros.

### **Incumplimiento de normas**

Las normas son, en su naturaleza, de cumplimiento voluntario. Sin embargo, existen casos en los cuales una determinada autoridad regulatoria puede exigir, tanto el cumplimiento de esa norma, como su certificación, para que un producto o servicio pueda comercializarse; en esos casos, se habla de “reglamentos técnicos” y si una organización no los aplica pueden caberle sanciones por parte de dicha autoridad. También sucede que, en algunos mercados, como puede ser el petrolífero, ciertas certificaciones son prácticamente ineludibles (aunque no sean estrictamente obligatorias) y, de no contar con ellas, la organización podría quedar excluida de ese nicho.

En el caso que una empresa haya certificado algún proceso, sistema de gestión, producto, etc. en forma voluntaria, y se identifique que incumple un requisito de la norma, el organismo de certificación, como IRAM, debe iniciar un proceso en conjunto con la organización para determinar sus alcances y consecuencias. Posteriormente, se implementan las acciones que se estimen convenientes (como ser una publicación en algún medio, pedido de recall de productos, acciones dentro de la organización, etc.).

### **Certificación en proveedores de operadoras petrolíferas**

Por la experiencia adquirida, IRAM sabe que las operadoras petrolíferas normalmente exigen que sus proveedoras obtengan certificaciones de tercera parte como la que otorga ella misma.

### **Cantidad de empresas se encuentran certificadas por IRAM**

Dado que los distintos tipos de certificaciones atraviesan una diversidad de procesos muy grande y, en nuestro país, con desarrollos diferentes, es difícil determinar un porcentaje de empresas certificadas. Si se habla de economías desarrolladas, las empresas certificadas en sistemas de gestión de la calidad (ISO 9001) respecto del total alcanzan tasas del ochenta o noventa por ciento (80 o 90%). Sin embargo, en nuestro país ese porcentaje se reduce en forma significativa, variando de acuerdo al rubro en cuestión. En el sector de gas y petróleo, IRAM cuenta con más de 150 procesos certificados.

### **Evaluación del mercado sobre el cumplimiento de las normas**

Las normas ISO, así como las nacionales de IRAM, se desarrollan para satisfacer necesidades de la sociedad y del mercado. Al ser de aplicación y cumplimiento voluntario, la fortaleza de estos documentos reside en que se elaboran por consenso y bajo el principio de “market driven”, es decir, que toman en cuenta las demandas de cada nicho. En general, el nivel de cumplimiento de las normas está relacionado con el grado de mayor o menor desarrollo de los países en que se las aplica. En los mercados de las principales potencias, se verifica un alto nivel de cumplimiento, haciéndose prácticamente imposible acceder a ellos sin aplicarlas, y una de las maneras habituales y más efectivas de ofrecer confianza al mercado de que se cumple una norma es la certificación. Desde este punto de vista, para tomar dimensión del nivel de aplicación de las normas ISO más populares, a nivel mundial, hay más de un millón de organizaciones certificadas en su sistema de gestión de la calidad y casi 400.000 en su sistema de gestión ambiental (ISO 14001).

### **Características de la certificación para el sector petrolero**

En el sector de gas y petróleo, la demanda más marcada de certificación se da en las normas de sis-

temas de gestión de la calidad, gestión ambiental, gestión de salud y seguridad en el trabajo (ISO 45001) y actividades de inspección de equipos de izaje. Los requisitos están establecidos en las normas citadas que son de alcance internacional y amplia difusión en todo el rubro.

### **Expectativas de IRAM para el periodo 2019-2020**

Globalmente, la producción de energía se encuentra en un franco ascenso, por lo cual el sector tiene un enorme potencial de desarrollo, al que se suma la aparición permanente de nuevos jugadores. Esto genera que el mercado necesite un orden técnico operativo para los procesos que conforman la cadena de valor, es decir, garantías de calidad y seguridad.

En este camino, el desarrollo de proveedores locales confiables pasa a ser un factor estratégico y la calidad, el medioambiente, la seguridad y el cumplimiento dejan de ser solo un valor añadido para transformarse en una necesidad comercial a la hora de posicionarse en la adjudicación de esos pliegos y contratos.

En ese marco, IRAM trabaja para acompañar al sector, promocionando estos aspectos clave, buscando la firma de convenios con entidades que representan los distintos eslabones de la cadena productiva, cruzando transversalmente el tejido industrial y de servicios que la componen.

Adicionalmente, define en su estrategia la federalización de sus servicios, brindando soluciones en los principales polos de generación y producción de energía e industria, aportando valor a las organizaciones en sus locaciones. ■